

**PENGARUH MOTIVASI , STRES KERJA,
KOMUNIKASI DAN RELIGIUSITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERBANKAN
(Studi Empiris di Bank Jateng Syariah Surakarta)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

RIDHO ADI PUTRANTO

B 100154004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI, STRES KERJA, KOMUNIKASI
DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERBANKAN (Studi Empiris di Bank Jateng Syariah Surakarta)**

Yang ditulis dan disusun oleh :

RIDHO ADI PUTRANTO

B 100 154 004

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 20 Juli 2019

Pembimbing Utama


(Muhammad Sholahuddin, SE., M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Syamsudin, SE., M.M)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

Jl. A Yani TromolPos 1, PabelanKartasura57102 Ph.: (0271) 717417 Fks.211 Surakarta

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **RIDHO ADI PUTRANTO**
NIRM : **B 100 154 004**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **Pengaruh Motivasi, Stres Kerja, Komunikasi
Dan Religiuitas Terhadap Kinerja Karyawan
Perbankan(Studi Empiris Di Bank Jateng
Syariah Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya sayasendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 5 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan,

Ridho Adi Putranto

MOTTO

“ Wahai orang-orang yang beriman! Bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap orang memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat), dan bertakwalah kepada Allah. Sungguh, Allah mengetahui terhadap apa yang kamu kerjakan “

(QS. Al-Hasyr 18)

“ Wahai orang-orang yang beriman! Mohonlah pertolongan kepada Allah dengan sabar dan sholat. Sungguh, Allah beserta orang-orang yang sabar”

(QS. Al- Baqarah 153)

“ Di dalam sebuah kehidupan ada tujuan yang ingin dicapai maka bersemangatlah dalam mewujudkan tujuan tersebut dan selalu libatkan Allah di setiap hal. Maka engkau akan diberikan kemudahan disetiap jalanmu”

(Ridho Adi Putranto)

“sukses bukanlah final, kegagalan tak terlalu fatal. Keberanian untuk melanjutkannya lah yang lebih penting.”

(Ridho Adi Putranto)

“Tak perlu mencari seseorang yang sempurna, cukup temukan orang yang selalu membuatmu bahagia dan membuatmu berarti lebih dari siapapun”

(Ridho Adi Putranto)

“Man Jadda Wajada” barang siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan mendapatkan hasil.”

(Ridho Adi Putranto)

PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, Tuhan pemilik jiwa dan semesta alam. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Kupersembahkan Karya Ini Untuk:

1. Bapak Budiyono tercinta selaku orang tua saya yang memberikan banyak hal Kepada saya baik prinsip hidup, cara berbicara di depan umum, dan gaya kepemimpinan yang baik.
2. Ibu Sri Suwartini tercinta selaku orang tua saya yang sangat menyayangi saya dan selalu memotivasi serta mendoakan untuk keberhasilan anaknya.
3. Jefry Sukma Aji adeku tercinta yang bandel tetapi sangat sayang Kepada kakaknya.
4. Teman-teman FEB Manajemen kelas K, terimakasih atas persahabatan dan kebersamaannya.
5. Segenap rekan-rekan yang telah memberikan do'a dan dukungannya.
6. Tomy Budi Abadi kakak tercinta yang selelau memberi arahan dan nasehat demi masa depanku.
7. Keluarga besar yang berada di Jogja dan Palur Karanganyar
8. Mbak Nur yang berasal dari Palur City yang selalu mendukung dan selalu setia menunggu saya sukses.
9. Lik Siwon yang selaku rewang saya dari kecil yang selalu momong saya.
10. Lik Paino yang selaku suami dari lik siwon yang selalu mendukung saya dalam segala masalah.

ABSTRAK

Penelitian ini adalah tentang Pengaruh Motivasi, Stres Kerja, Komunikasi dan Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Perbankan di Bank Jateng Syariah. Penelitian ini bertujuan untuk (1) menganalisis pengaruh Motivasi terhadap kinerja karyawan, (2) menganalisis pengaruh Stres Kerja terhadap kinerja karyawan, (3) Menganalisis pengaruh Komunikasi terhadap kinerja karyawan, (4) dan Menganalisis pengaruh Religiusitas terhadap kinerja karyawan. Jenis Penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif, Variabel penelitian meliputi Motivasi, Stres Kerja, Komunikasi, dan Religiusitas dan kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan perbankan Syariah yang berada di Surakarta. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 orang responden yang diambil menggunakan metode *Simple Random Sampling*, pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner, Teknik analisis data digunakan adalah uji Validitas dan uji Reliabilitas, Analisis Regresi Berganda, Uji t, Uji F, Koefisien Determinasi (R^2). Hasil penelitian menggunakan Uji T menunjukkan bahwa (1) Adanya pengaruh positif dan signifikan Motivasi terhadap kinerja karyawan. Adanya Ketidakpengaruh/negatif tidak signifikan Stres kerja terhadap kinerja karyawan. (3) Adanya pengaruh positif dan signifikan Komunikasi terhadap kinerja karyawan. (4) Adanya pengaruh positif dan signifikansi Religiusitas terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Stres Kerja, Komunikasi, Religiusitas, Kinerja

ABSTRACT

This research is about the Effect of Motivation, Job Stress, Communication and Religiosity on Banking Employee Performance at Syariah Jateng Bank. This study aims to (1) analyze the effect of Motivation on employee performance, (2) analyze the effect of Job Stress on employee performance, (3) Analyze the influence of Communication on employee performance, (4) and Analyze the effect of Religiosity on employee performance. The type of research used is quantitative research, research variables include Motivation, Job Stress, Communication, and Religiosity and employee performance. the population in this study were employees of Islamic banking in Surakarta. The sample in this study were 100 respondents taken using the Simple Random Sampling method, data collection was done using a questionnaire, data analysis techniques used were the Validity test and Reliability test, Multiple Regression Analysis, t Test, F Test, Determination Coefficient (R Square) . The results of the study using the T Test show that (1) There is a positive and significant effect of motivation on employee performance. The absence of negative / insignificant insignificant work stress on employee performance. (3) The existence of a positive and significant influence of Communication on employee performance. (4) There is a positive influence and significance of Religiosity on employee performance.

Keywords: Motivation, Job Stress, Communication, Religiosity, Performance

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah Robbil'alamin. Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan tak lupa sholawat serta salam teruntuk Nabi Muhammad yang selalu memberikan petunjuk kepada umatnya untuk selalu berjalan di jalan yang lurus dan benar, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Pengaruh Motivasi, Stres Kerja, Komunikasi dan Religiusitas terhadap Kinerja Karyawan Perbankan (Studi kasus di Bank Jateng Syariah Surakarta) Salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Syamsudin, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D, selaku Kepala Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Soepatini, S.E.,M.Si.,Ph.D. selaku pembimbing akademis pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Muhammad Sholahuddin, SE,M.Si. selaku pembimbing skripsi yang senantiasa dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dari awal sampai terselesainya penulis skripsi.
6. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu, terima kasih atas bantuannya hingga skripsi ini terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa pengetahuan dan pengalaman penulis belum sempurna, sehingga masih banyak kekurangan baik dalam penggunaan bahasa maupun penyajian data. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini. Penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat pada semua pihak dan sebagai amalan yang tidak terputus.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Surakarta, 5 Agustus 2019

Penulis,



Ridho Adi Putranto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kinerja.....	7
B. Motivasi (X1).....	10
C. Stres Kerja (X2).....	12
D. Komunikasi (X3).....	15
E. Religiusitas (X4).....	23
F. Penelitian Terdahulu.....	28
G. Hipotesis.....	30
H. Kerangka Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Definisi Operasional Variabel.....	43
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	47
D. Jenis dan Sumber Data.....	48
E. Metode Pengumpulan Data.....	48
F. Uji Instrumen.....	49
G. Uji Hipotesis.....	50
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	54
B. Karakteristik Responden.....	55

C. Metode Analisis Data.....	56
D. Hasil Pengujian Hipotesis.....	58
E. Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	66
B. Keterbatasan Penelitian.....	66
C. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel IV.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	55
Tabel IV.2 Karakteristik Umur.....	55
Tabel IV.3 Hasil Uji KMO and Bartlett's Test.....	56
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel IV.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel IV.6 Hasil Regresi Berganda.....	58
Tabel IV.7 Hasil Uji t.....	60
Tabel IV.8 Hasil Uji F.....	61
Tabel IV.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	41
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2. Rekap Data Variabel Motivasi (X1)
- Lampiran 3. Data Rekap Variabel Stress Kerja (X2)
- Lampiran 4. Data Rekap Variabel Komunikasi (X3)
- Lampiran 5. Data Rekap Variabel Religiusitas (X4)
- Lampiran 6. Data Rekap Variabel Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 7. Uji Validitas (Tahap Pertama)
- Lampiran 8. Uji Validitas (Tahap Kedua)
- Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 10. Output Regresi